

政务大数据：现状、问题与前瞻

杨冰之 董事长/首席研究员
北京国脉互联信息顾问有限公司
二〇一六年六月 中国·北京

时代挑战-互联网正在构建新的社会运行体系

互联网如水、空气和轧路机。 社会运行系统正在被各种网络系统管理、服务、监控甚至统治！



新社会运行体系包括：

组织
机构

运营
方式

服务
模式

价值
观念

决策
体系

结论和
趋势

无孔不入 无所不在 无坚不摧

■ 我国政务大数据现状

现状

- **意识**：去除“数据小农意识”
- **资源**：消除信息孤岛，推进数据资源向社会开放，增强政府公信力，引导社会发展，服务公众企业
- **资产**：数据已逐渐成为重要的生产要素，“大数据”成为新兴的资产
资本：投资主体从政府投资为主逐步转向政府购买服务
- **社会财富发掘**：数字经济时代政府大数据成为社会财富发掘的关键要素

改变

- **重视**：重视大数据发展及创新应用。十八届五中全会明确提出实施国家大数据战略
- **共享**：数据只有不断流动和充分共享，才有生命力
- **开放探索**：在各应用领域探索交互共享、一体化的服务模式；起草实施大数据战略的工作方案

政务大数据：问题清单

本月真实案例

地名重复

长期不更新不使用

数据空白

数据错误

死数据、脏数据、数据片段

数据
质量

数据
流动性

数据
管理

数据
使用

大数据问题

产品信息库



数据制度



使用环境



利益平衡



责任风险

慢半拍：政府面对新时空的困境

今天的电子商务就是明天的电子政务！ 政府在线服务正在与互联网巨头开展平台竞争、模式竞争和服务竞争。



与先行者存在明显差距

- **意识上** 用户理念 产品理念 注意力 营销理念 时空观
- **行动上** 观望 试用 等待 局部性 体系性思考和战略性行动还缺失，规划执行效果较差
- **服务上** 主动性、创新性上的差距
- **效果上** 效能、效率、效益上的差距

如何看？如何学？如何做？如何改？

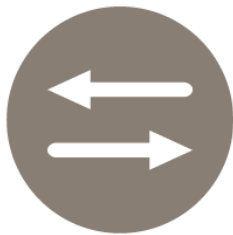
三失三缺

- 失语
- 失态
- 失措
- 最优秀人才
- 最吸引人的创新产品
- 最好的口碑或影响力



头、身子和脚的不适应，对政府信息资源的认知错位！

政务大数据展望



两大改变

变“政务数据”为“政务大数据”

变“政务大数据”为“共享数据”

开放数据、数据可用、能用、好用、大家公平使用

高价值数据，增进社会福利与创新应用

成为全体的社会财富——**共享、共有、共有、共创**

实现路径

基础工作



探索应用



政企合作



社会共识



首先从表格入手，我们将整合各部门办事时需要服务对象填写的各类表格，变成一张基础资料表，用户只需填写**一次即可永久使用**。其次，用户在办事过程中提交的资料形成资料库，可永久使用。这样，用户每次办事只需提交新材料，已有材料不用重复提交。我们也会开放权限给用户，允许用户更新自己的资料，经过一定程序审核后全面生效，不用逐个部门去更新。

■ 大数据正在倒逼信息资源所有者开放

- 当前网上各种**创新服务**基本上与大数据相关；
- **O2O的服务**也越来越依赖政府和社会数据开发；
- 未来地区或行业经济的**竞争力**越来越依赖于数据采集加工和整合能力；
- 开放一批数据、创新一批服务、形成一群产业成为**时代要求**；
- 政府（包括地方政府和行业部门）如果不开放数据将面临**巨大压力**，死守数据自有和封闭观念，未来可能被网络新势力所淘汰。

■ 人与机器系统共同进化：对未来政府畅想

- 技术与政务的关系 辅助 支撑 引领 创造未来
- 互联网政务——人与机器共同进化 共同协作 围绕平台、基于平台各个公务员参与者开展工作
- 信息重塑流程 组织 提高智能与效率 规范与创新
- 廉洁与廉价政府、无处不在的政府！

■ 国脉简介

A large, stylized red Chinese character '国' (Guo) is positioned on the left side of the slide, enclosed within a thin grey border.

Govmade

为中国信息化把脉

E-value Constructor

A large, stylized red Chinese character '脉' (Mai) is positioned on the left side of the slide, enclosed within a thin grey border.

北京国脉互联信息顾问有限公司

公司创立于2004年，秉承“网络价值构建师”行为理念，是一家从事信息化咨询与服务的专业机构，主要开展智慧城市、智慧企业、智慧政府、互联网金融等领域的规划、评测、咨询、外包和网络服务，为政府部门、城市园区、大型企业、金融机构等客户提供科学、规范、专业、创新的高品质服务。

平台platform+咨询consultant

数据横流，方显智慧力量。在人类迈向信息文明伟大征程中，国脉互联坚持“网络价值构建师”的专业服务梦想，坚持咨询与平台双轮驱动、融合发展战略，为客户、合作伙伴和行业构建高价值、可持续发展的生态体系，为员工、客户和社会奉献智慧、创新思想，创造价值。

国脉智慧 成就客户



杨冰之

手机：18610102579

Q Q：739310610

网址：www.databanker.cn

